

Ceník služeb společnosti WISPFiber s.r.o.

Ceník je platný od 1. 1. 2025

Připojení k internetu

Služba	Maximální / inzerovaná rychlost (Mbps)	Měsíční paušál	Typ
X-Small	15 / 1	299 Kč	rádio
Small	20 / 2	399 Kč	rádio
Medium	50 / 10	599 Kč	rádio
Large	80 / 10	699 Kč	rádio
Fiber Small	300 / 30	595 Kč	optika
Fiber Medium	500 / 50	795 Kč	optika
Fiber Large	1000 / 100	895 Kč	optika

Minimální garantovaná rychlost tarifů X-Small, Small, Medium a Large je stanovena ve výši 30 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů X-Small, Small, Medium a Large je stanovena ve výši 60 % rychlosti inzerované.

Minimální garantovaná rychlost tarifů Fiber Small, Fiber Medium a Fiber Large je stanovena ve výši 70 % rychlosti inzerované.

Běžně dostupná rychlost tarifů Fiber Small, Fiber Medium a Fiber Large je stanovena ve výši 80 % rychlosti inzerované.

Rychlost připojení k internetu je uváděna v poměru download / upload (stahování / vkládání dat).

Konkrétní specifikace rychlostí jsou uvedeny v dokumentu Určení konkrétních rychlostí služeb, dostupném na: www.wispfiber.cz

Doplňkové služby

Služba	Popis služby	Měsíční paušál
Pronájem veřejné IP adresy	Poskytnutí 1 veřejné IPv4 adresy.	100 Kč

Jednorázové poplatky a slevy spojené s internetovými službami

Poplatek / sleva	Výše poplatku / slevy	Popis
Poplatek za zavedení připojení	2 500 Kč	Zahrnuje náklady na nastavení zařízení, instalaci a aktivaci připojení.

Podmíněná sleva za zavedení připojení	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu ve výši 100 % při plnění smluvních povinností.
WiFi router	1 050 Kč	Prodej WiFi routeru.
Podmíněná sleva za prodej domácího routeru	100 %	Zákazníkovi vznikne nárok na slevu z ceny WiFi routeru ve výši 100 % při plnění smluvních povinností.
Reaktivace	100 Kč	Poplatek za opětovnou aktivaci služby při přerušení užívání.
Konfigurace a nastavení technikem	300 Kč / 60 min 200 Kč / 30 min	Opravy, nastavení a konfigurace zařízení.
Konfigurace WiFi routeru	250 Kč	Nastavení vlastního WiFi routeru klienta nebo opakované nastavení konfigurace routeru.
Servisní zásah	300 Kč + 200 Kč za každou půlhod.	Výjezd technika k opravě poruchy nezaviněné poskytovatelem; zprovoznění internetové nebo TV služby u klienta.
Zaslání 3. upomínky	100 Kč	Zpracování a zaslání 3. upomínky klientovi s dluhem.
Poštovné	20 Kč	Zaslání dopisu s tištěnou fakturou.
Finanční jistota	2 000 Kč	Záruka dle čl. 6.10 VOP. Poskytované služby budou hrazeny ze složené finanční jistoty až do doby jejího vyčerpání.